

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu

Tabuľka č. 1

i	Štandardy kvality distribúcie plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Úk _i) v %
51	Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti [§ 4 písm. a)]	5		
52	Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti [§ 4 písm. b)]	5		
53/1	Obnovenie distribúcie plynu po poruche [§ 4 písm. c) prvý bod]	10		
53/2	Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu [§ 4 písm. c) druhý bod]	7		
54/1	Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti [§ 4 písm. d) prvý bod]	4		
54/2	Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti [§ 4 písm. d) druhý bod]	4		
55	Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete [§ 4 písm. e)]	8		
56	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu [§ 4 písm. f)]	4		
57	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 4 písm. g)]	4		
58	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a odoslanie výsledku preskúšania určeného meradla [§ 4 písm. h)]	5		
59	Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 4 písm. i)]	8		
60	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu [§ 4 písm. j)]	5		
61	Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu [§ 4 písm. k)]	7		
62	Dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie nákladov na kompenzačné platby [§ 4 písm. l)]	4		
63	Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu – SAIDI [§ 4 písm. m)]	10		
64	Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu – SAIDI [§ 4 písm. m)]	10		
Úroveň štandardu kvality distribúcie plynu (Úk)				

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality distribúcie plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Úk = \sum Úk_i,$$

kde

$\acute{U}k_i$ – úroveň i-tého štandardu kvality distribúcie plynu, $\acute{U}k_i = MZ_i \times PU_i$,
i – štandard kvality distribúcie plynu,
 MZ_i – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality distribúcie plynu,
 PU_i – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 3 tabuľke č. 1.

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Tabuľka č. 1

Štandardy kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Ú _{ki}) v %
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu [§ 5 písm. a)]	20		
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§ 5 písm. b)]	15		
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]	7		
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]	7		
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]	5		
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]	10		
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete [§ 5 písm. g) prvý bod]	10		
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu [§ 5 písm. g) druhý bod]	7		
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu [§ 5 písm. h)]	5		
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny [§ 5 písm. i)]	4		
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní [§ 5 písm. j)]	5		
Vyhotovenie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok [§ 5 písm. k)]	5		
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Ú_k)			

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Ú_k = \sum Ú_{ki},$$

kde

$Ú_{ki}$ – úroveň i-tého štandardu kvality dodávky plynu, $Ú_{ki} = MZ_i \times PU_i$,

i – štandard kvality dodávky plynu,

MZ_i – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality dodávky plynu,

PU_i – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 4 tabuľke č. 1.“.