

VZOR  
Hlásenie o sťažnostiach

Strana 1/1

Dss (HOS) 04-01

Obchodné meno DSS

LEI kód

Identifikačný kód

Stav ku dňu

č. r.	Číslo dokladu o uplatnení sťažnosti (ID sťažnosti)	Predmet sťažnosti	Dátum uplatnenia sťažnosti	Dátum vybavenia sťažnosti	Opodstatnenosť sťažnosti	Stav vybavenia sťažnosti	Poznámka
a	1	2	3	4	5	6	7
l							

## Metodika na vypracúvanie výkazu Dss (HOS) 04-01

1. V hlásení DSS predkladá informácie za celé obdobie kalendárneho roka za všetky dôchodkové fondy, ktoré spravuje.
2. Sťažnosťou sa na účely vyplňania tohto výkazu rozumie vyjadrenie nespokojnosti sporiteľa, záujemcu o uzavretie zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení, fyzickej osoby alebo právnickej osoby adresované DSS, ktoré sa týka konkrétnych nedostatkov v činnosti DSS, najmä porušenia zákona č. 43/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov pre oblasť starobného dôchodkového sporenia, dohodnutých podmienok vyplývajúcich zo zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení alebo iných zmluvných dojednaní. Za sťažnosť sa na účely vyplňania tohto výkazu nepovažuje žiadosť o vyplácanie starobného dôchodku programovým výberom, predčasného starobného dôchodku programovým výberom, vyplácanie výnosu z investovania, poskytnutie informácií alebo vysvetlení v súvislosti so zmluvou o starobnom dôchodkovom sporení, nesúhlas klienta s platnou právnou úpravou, ani oznámenie zamestnanca spoločnosti v súvislosti s pracovnoprávnymi vzťahmi.
3. V záhlaví v kolónke „**Obchodné meno DSS**“ sa uvádza obchodné meno DSS podľa platného povolenia na výkon činnosti udeleného Národnou bankou Slovenska, pod ktorým je zapísaná v obchodnom registri.
4. V záhlaví v kolónke „**Identifikačný kód**“ sa uvádza číselný kód pridelený Národnou bankou Slovenska DSS, ktorý sa nachádza v IS ŠZP v časti Subjekty/Správa subjektov.
5. V záhlaví v kolónke „**LEI kód**“ sa uvádza identifikátor právnickej osoby, ak bol pridelený.
6. V záhlaví v kolónke „**Stav ku dňu**“ sa uvádza dátum, ku ktorému sú informácie v hlásení vykázané, uvádza sa vo formáte d.m.rrrr.
7. V kolónke „**Číslo dokladu o uplatnení sťažnosti (ID sťažnosti)**“ sa uvádza poradové číslo, pod ktorým je sťažnosť zaevidovaná v internom systéme DSS a na základe ktorého je možná spätná identifikácia osoby, ktorej sa sťažnosť týka.
8. V kolónke „**Predmet sťažnosti**“ sa uvádza kód zo zoznamu prípustných kódov číselníka CK066Z60DSS, ktorý sa nachádza v IS ŠZP v časti Metadáta/Zoskupenia. Uvádza sa napríklad uzatvorenie zmluvy o SDS, pripísanie príspevku na ODÚ, prestup medzi dôchodkovými fondami v rámci DSS, prestup do inej DSS, dátum výplaty dávky, výška vyplácanej dávky, dedenie a pod.
9. V kolónke „**Dátum uplatnenia sťažnosti**“ sa uvádza dátum, kedy bola sťažnosť oznámená DSS. Ak je sťažovateľom zaslaná dodatočná sťažnosť po dni nasledujúcom po prvotnom vybavení sťažnosti, sťažnosť sa vykazuje ako nová. Dátum sa uvádza vo formáte d.m.rrrr.
10. V kolónke „**Dátum vybavenia sťažnosti**“ sa uvádza dátum, kedy bola odoslaná odpoveď sťažovateľovi, alebo dátum od kedy považuje DSS sťažnosť za vybavenú. Dátum sa uvádza vo formáte d.m.rrrr. Ak je sťažnosť ku dňu, ku ktorému sa výkaz zostavuje v stave nevybavená, dátum sa neuvádza.
11. V kolónke „**Opodstatnenosť sťažnosti**“ sa uvádza, či ide o opodstatnenú sťažnosť, neopodstatnenú sťažnosť alebo čiastočne opodstatnenú sťažnosť, uvádza sa kód zo zoznamu prípustných kódov číselníka CK140Z01, ktorý sa nachádza v IS ŠZP v časti Metadáta/Zoskupenia.
12. V kolónke „**Stav vybavenia sťažnosti**“ sa uvádza kód zo zoznamu prípustných kódov číselníka CK148Z01, ktorý sa nachádza v IS ŠZP v časti Metadáta/Zoskupenia.
13. V kolónke „**Poznámka**“ sa uvádza stručný popis dôvodov, ktoré viedli k zamietnutiu sťažnosti alebo jej čiastočnému vybaveniu. Ako dôvod sa uvádza napríklad potrebná súčinnosť s iným subjektom, chýbajúce doklady vzťahujúce sa ku skutočnostiam, ktoré sú predmetom preverovania, podozrenie zo spáchania trestného činu podvodu, anonymná

sťažnosť a pod. Ak sťažnosť nebola ku dňu, ku ktorému sa výkaz zostavuje vybavená, dôvod sa neuvádza.

**14. Použité skratky:**

č. r.	číslo riadku,
IČO	identifikačné číslo organizácie,
SDS	starobné dôchodkové sporenie,
ODÚ	osobný dôchodkový účet,
LEI kód	identifikátor právnickej osoby („Legal Entity Identifier“),
ID	interné identifikačné číslo,
DSS	dôchodková správcovská spoločnosť,
IS ŠZP	Informačný systém Štatistický zberový portál.