

## Hlásenie o sťažnostiach

Dds (HOS) 04-01

Identifikačný kód

Stav ku dňu

Obchodné meno DDS

LEI kód

č. r.	Číslo dokladu o uplatnení sťažnosti (ID sťažnosti)	Predmet sťažnosti	Dátum uplatnenia sťažnosti	Dátum vybavenia sťažnosti	Opodstatnenosť sťažnosti	Stav vybavenia sťažnosti	Poznámka
a	1	2	3	4	5	6	7
1							

## Metodika na vypracúvanie výkazu Dds (HOS) 04-01

1. V hlásení DDS predkladá informácie za celé obdobie kalendárneho roka za všetky doplnkové dôchodkové fondy, ktoré spravuje.
2. Sťažnosťou sa na účely vyplňania tohto výkazu rozumie vyjadrenie nespokojnosti účastníka, poberateľa dávky, záujemcu o doplnkové dôchodkové sporenie, fyzickej osoby alebo právnickej osoby adresované DDS, ktoré sa týka konkrétnych nedostatkov v činnosti DDS, najmä porušenia zákona, zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov pre oblasť doplnkového dôchodkového sporenia, podmienok vyplývajúcich z účastníckej zmluvy alebo iných zmluvných dojednaní. Za sťažnosť sa na účely vyplňania tohto výkazu nepovažuje žiadosť o výplatu dávky alebo poistného plnenia z doplnkového dôchodkového sporenia uvedených v § 15 zákona, žiadosť o poskytnutie informácií alebo vysvetlenie v súvislosti so zmluvou o doplnkovom dôchodkovom sporení (ďalej len „účastnícka zmluva“), nesúhlas klienta s platnou právnou úpravou, ani oznámenie zamestnanca spoločnosti v súvislosti s pracovnoprávnymi vzťahmi.
3. V záhlaví v kolónke „**Obchodné meno DDS**“ sa uvádza obchodné meno DDS podľa platného povolenia na vznik a činnosť DDS udeleného Národnou bankou Slovenska, pod ktorým je zapísaná v obchodnom registri.
4. V záhlaví v kolónke „**Identifikačný kód**“ sa uvádza číselný kód pridelený Národnou bankou Slovenska DDS, ktorý sa nachádza v IS ŠZP v časti Subjekty/Správa subjektov.
5. V záhlaví v kolónke „**LEI kód**“ sa uvádza identifikátor právnickej osoby, ak bol pridelený.
6. V záhlaví v kolónke „**Stav ku dňu**“ sa uvádza dátum, ku ktorému sú informácie v hlásení vykázané, uvádza sa vo formáte d.m.rrrr.
7. V kolónke „**Číslo dokladu o uplatnení sťažnosti (ID sťažnosti)**“ sa uvádza poradové číslo, pod ktorým je sťažnosť zaevidovaná v internom systéme DDS a na základe ktorého je možná spätná identifikácia osoby, ktorej sa sťažnosť týka.
8. V kolónke „**Predmet sťažnosti**“ sa uvádza kód zo zoznamu prípustných kódov číselníka CK066Z60DDS, ktorý sa nachádza v IS ŠZP v časti Metadáta/Zoskupenia. Uvádza sa napríklad uzatvorenie účastníckej zmluvy, pripísanie príspevku na OÚ účastníka, prestup medzi doplnkovými dôchodkovými fondami v rámci DDS, prestup do inej DDS, dátum výplaty dávky, výška vyplácanej dávky, dedenie a pod.
9. V kolónke „**Dátum uplatnenia sťažnosti**“ sa uvádza dátum, kedy bola sťažnosť oznámená DDS. Ak je sťažovateľom zaslaná dodatočná sťažnosť po dni nasledujúcom po prvotnom vybavení sťažnosti, sťažnosť sa vykazuje ako nová. Dátum sa uvádza vo formáte d.m.rrrr.
10. V kolónke „**Dátum vybavenia sťažnosti**“ sa uvádza dátum, kedy bola odoslaná odpoveď sťažovateľovi, alebo dátum od kedy považuje DDS sťažnosť za vybavenú. Dátum sa uvádza vo formáte d.m.rrrr. Ak je sťažnosť ku dňu, ku ktorému sa výkaz zostavuje v stave nevybavená, dátum sa neuvádza.
11. V kolónke „**Opodstatnenosť sťažnosti**“ sa uvádza, či ide o opodstatnenú sťažnosť, neopodstatnenú sťažnosť alebo čiastočne opodstatnenú sťažnosť, uvádza sa kód zo zoznamu prípustných kódov číselníka CK140Z01, ktorý sa nachádza v IS ŠZP v časti Metadáta/Zoskupenia.
12. V kolónke „**Stav vybavenia sťažnosti**“ sa uvádza kód zo zoznamu prípustných kódov číselníka CK148Z01, ktorý sa nachádza v IS ŠZP v časti Metadáta/Zoskupenia.
13. V kolónke „**Poznámka**“ sa uvádza stručný popis dôvodov, ktoré viedli k zamietnutiu sťažnosti alebo jej čiastočnému vybaveniu. Ako dôvod sa uvádza napríklad potrebná súčinnosť s iným subjektom, chýbajúce doklady vzťahujúce sa ku skutočnostiam, ktoré sú predmetom preverovania, podozrenie zo spáchania trestného činu podvodu, anonymná sťažnosť a pod. Ak sťažnosť nebola ku dňu, ku ktorému sa výkaz zostavuje vybavená, dôvod sa neuvádza.

**14. Použité skratky:**

č. r.	číslo riadku,
IČO	identifikačné číslo organizácie,
DDS	doplnková dôchodková spoločnosť,
OÚ	osobný účet,
LEI kód	identifikátor právnickej osoby („Legal Entity Identifier“),
ID	interné identifikačné číslo,
IS ŠZP	Informačný systém Štatistický zberový portál.